

**“NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ”**

**UNIVERSIDAD CATOLICA**

**DE HONDURAS**

**AVANCE DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA**

**PRESENTADO POR:**

Diego Fernando Cortez Rivera

**PREVIA OPCIÓN AL TITULO DE:**

Licenciado en Ingeniería en Ciencias de la Computación

Tegucigalpa, M.D.C.

Honduras, C.A.

Enero 2021

INDICE

[1. Generalidades de la empresa 3](#_Toc63807006)

[1.1 Reseña histórica 3](#_Toc63807007)

[1.2 Misión 4](#_Toc63807008)

[1.3 Valores de la empresa 5](#_Toc63807009)

[1.4 Departamento donde se está realizando la práctica 7](#_Toc63807010)

# Generalidades de la empresa

## Reseña histórica

En 1991 por iniciativa de un grupo de empresarios, emprendedores y visionarios, se crea en Honduras la empresa: **Financiera Comercial Hondureña S.A.**

La convicción de los socios por seguir invirtiendo en el país, sumado al éxito de dicha financiera, permitió la fundación de BANCO FICOHSA, S.A. abriendo sus puertas al público el 18 de Julio de 1994

FICOHSA Casa de Cambio inicia operaciones en 1992, siendo la primera casa de cambio autorizada por el Banco Central de Honduras. En 1993 se constituye FICOHSA Casa de Bolsa, la cual opera activamente en el mercado bursátil a nivel nacional.

En 1996 se adquiere FICOHSA Seguros, compañía con amplia trayectoria en el mercado de seguros de Honduras.

En el año 2005 la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) autoriza la constitución y operación del “Grupo Financiero FICOHSA” conformado por empresas líderes en el mercado nacional y regional:

* Banco FICOHSA, S.A.
* FICOHSA Seguros, S.A.
* FICOHSA Casa de Cambio.
* FICOHSA Casa de Bolsa.

Continuando su éxito y rápido crecimiento Banco Ficohsa se extiende a nivel regional; logrando en el 2011 abrir sus puertas en Panamá, constituido como banco internacional, y en el 2013 se iniciaron operaciones de Ficohsa Tarjetas en el país, después de dos años de tener una operación con licencia internacional.

Durante el 2012 comienza operaciones en Guatemala como banco y emisor de tarjetas de crédito. El crecimiento del Grupo en la región continuó en el 2014 con la adquisición de la operación de Tarjetas de Citibank en Honduras, y en el 2015 con la adquisición de Citibank Nicaragua; solidificando el posicionamiento de GFF como uno de los grupos con mayor crecimiento en la región.

## Misión

Proporcionar los más innovadores productos y servicios financieros con elevados estándares de calidad y la mejor tecnología, brindados por un recurso humano calificado; generando seguridad y satisfacción en quienes nos han brindado su confianza, comprometidos siempre a ser una empresa socialmente responsable.

## Valores de la empresa

* INTEGRIDAD

Los miembros de Grupo Financiero Ficohsa actuamos siempre con Integridad, la cual modela nuestro comportamiento para actuar con honestidad y transparencia, y nos permite tomar decisiones en base a la ética y moral. Nos guiamos por la ética y mantenemos un comportamiento coherente, transparente y honesto en todas tus acciones.

* RESPETO

El valor del Respeto es la consideración y tolerancia por las necesidades, cualidades, opiniones, decisiones y actitudes de otras personas a pesar de sus diferencias a las de uno mismo. En GFF somos tolerante, no ofendemos o discriminamos a los que son distintos obtienen otra forma de pensar.

* SERVICIO

El Servicio es el grupo de acciones o actividades a través de la cuales se le brinda soluciones oportunas a las necesidades de nuestros clientes, ya sean internos o externos. Contamos con un sentido de colaboración y premura con el cual aseguramos el logro y cumplimiento de metas, individuales y organizacionales, por medio de soluciones eficientes y oportunas.

* COMPROMISO

Los miembros de la gran Familia Ficohsa contamos con el valor del Compromiso, el sentido del deber que es evidente a través de la iniciativa personal, adaptabilidad, esfuerzo y la persistencia hacia el logro de nuestros objetivos.

Siempre actuamos con pasión y dedicación, manteniendo siempre una actitud perseverante y positiva.

* SOSTENIBILIDAD

La Sostenibilidad es la capacidad para hacer uso responsable y eficiente de los recursos sin comprometer el equilibrio económico, ecológico o social; contemplando su viabilidad continua a largo plazo.

Con nuestras acciones apoyamos iniciativas que garantizan el desarrollo a futuro y el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

## Departamento donde se está realizando la práctica

Actualmente realizo mi práctica en el departamento de Desarrollo, en la empresa TENGO, parte del Grupo Financiero Ficohsa. En el cual estoy desarrollando actividades de elaboración de especificaciones y/o características de programas, resolución de problemas de programación, pruebas de funcionalidad, entre otras que se me irán presentando a medida que vaya cumpliendo con las tareas asignadas por mi jefe inmediato.